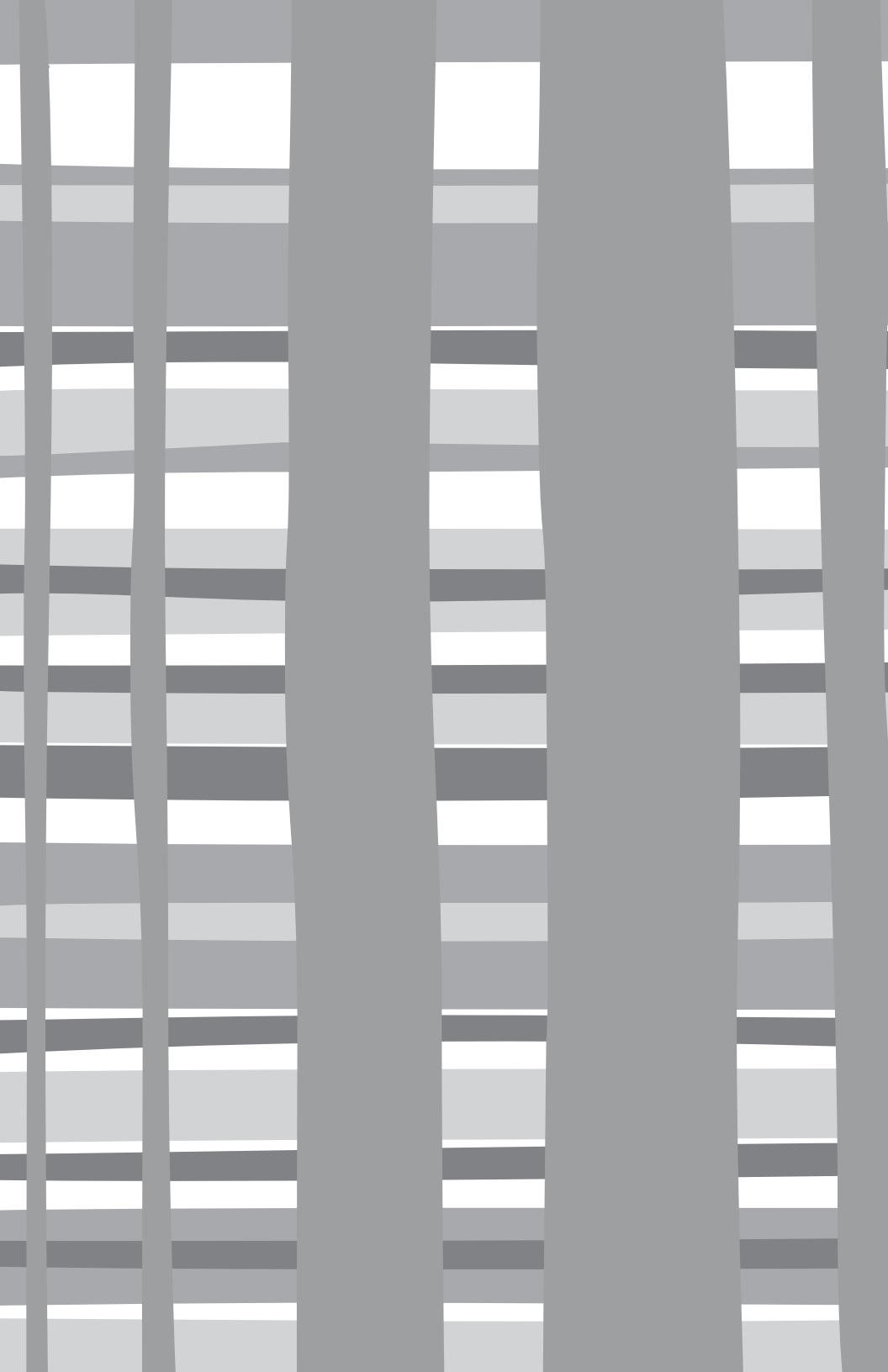
instructivo
horno de microondas

modelo
XO1410MD

lea este instructivo antes de instalar su horno de microondas

NOM · NYCE
PM01

mabe



índice

Precauciones para evitar una posible exposición excesiva a la energía de microondas..... 4
Instrucciones importantes de seguridad 4
Instrucciones de conexión a tierra 6
Instrucciones de instalación 7
Características de su horno de microondas 9
Operación del panel de control 10
Instrucciones de operación 11
Niveles de potencia 12
Programando el reloj 12
Timer 12
Cocinando en el horno 13
Inicio rápido 13
Descongelar por peso 13
Descongelar por tiempo 14
Palomitas de maíz 14
Papas 15
Pizza 15
Bebidas 15
Modo de ahorro de energía 15
Sopa 16
Recalentar 16
Vegetales 16
Congelados 17
Función Cocinado Inteligente 17
Función Memoria Predeterminada 18
Cocinando en dos etapas 18
Consultar la potencia 19
Seguro para niños 19
Alerta final de coción..... 19
Como detener el horno 19
Resolución de problemas 20
Guía de utensilios 21
Usando el horno de microondas con seguridad 23
Formación de arco eléctrico 24
Cuadros de conversión 24
Cuidado de su horno 25
Antes de que llame al servicio 26
Especificaciones de su horno 28
Serviplus 29
Garantía 30

precauciones para evitar una posible exposición excesiva a la energía de microondas

(a) No intente operar el horno con la puerta abierta ya que la operación con la puerta abierta puede resultar en una exposición dañina a la energía de microondas. Es importante no anular ni manipular indebidamente los entrecierres de seguridad.

(b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta, tampoco permita que la suciedad o residuos de limpiadores se acumulen en las superficies que sellan.

(c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre apropiadamente y que no existan daños en

1. La puerta (torcida).
2. Bisagras y seguros (rotos o flojos)
3. Sellos de la puerta y superficies que sellan.

(d) El horno no debe ser ajustado ni reparado por ninguna persona excepto por el personal técnico del servicio.

ADVERTENCIA:

Si el aparato no se mantiene limpio y en buen estado la superficie del mismo puede degradarse y afectar la vida útil del aparato, ademas de crear una situación peligrosa.

instrucciones importantes de seguridad

Cuando se usan aparatos eléctricos deben seguirse precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes.

⚠ ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUEMADURAS, CHOQUE ELÉCTRICO, INCENDIO, LESIONES A LAS PERSONAS Y EXPOSICIÓN EXCESIVA A LA ENERGÍA DE MICROONDAS:

1. Lea todas las Instrucciones antes de usar el aparato.
2. Lea y siga las "Precauciones para evitar una posible exposición excesiva a la energía de microondas" en esta misma página.
3. Este aparato debe estar aterrizado. Conéctelo solamente a un contacto apropiadamente aterrizado. Consulte las "Instrucciones de conexión a tierra" más adelante.
4. Instale o coloque este aparato, de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas.

5. Algunos alimentos como huevos enteros y recipientes sellados como por ejemplo frascos de vidrio cerrados, pueden explotar y no deben calentarse en este horno.
6. Use este aparato únicamente para el propósito que fue diseñado como se describe en este manual. No caliente químicos ni gases corrosivos en este aparato. Este tipo de horno está diseñado específicamente para calentar, cocinar o secar alimentos. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.
7. Como con cualquier otro aparato, se requiere de una supervisión cercana cuando es usado por niños.
8. No opere éste aparato si el cable de alimentación o la clavija están dañados, si no trabaja apropiadamente o si se ha dañado o caído.
9. Este equipo debe de ser reparado únicamente por el personal de servicio calificado. Si fuera necesario, contacte al centro servicio autorizado más cercano para su revisión, reparación o ajuste.
10. No cubra ni bloquee ninguna abertura del aparato.
11. No guarde este aparato en exteriores. No lo use cerca de agua, por ejemplo cerca del fregadero de la cocina, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o lugares similares.
12. No sumerja el cable de alimentación ni la clavija en agua.
13. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes.
14. No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de una mesa o barra de la cocina.
15. Cuando limpie superficies de la puerta del horno o del horno que se juntan al cerrar la puerta, use solamente jabones o detergentes suaves, no abrasivos y aplíquelos con una esponja o trapo suave.
16. Para reducir el riesgo de fuego en la cavidad del horno:
    a) No cocine de más los alimentos. Vigile cuidadosamente el aparato cuando coloque en su interior papel, plástico u otros materiales combustibles para facilitar la cocción.
    b) Retire los alambre de las bolsas de papel o plástico antes de introducirlas al horno.
    c) Si los materiales que se encuentran dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el aparato y desconecte el cordón eléctrico o interrumpa el suministro de energía desde el panel de fusibles o de disyuntores de circuito.
    d) No use la cavidad del horno para almacenar. No deje productos de papel, utensilios de cocina o alimentos dentro de la cavidad cuando no use el horno.
17. Los líquidos como el agua, café o té pueden calentarse más allá de su punto de ebullición sin que parezca que hierven, ésto se debe a la tensión superficial de los líquidos. No siempre existe un burbujeo o hervor visible cuando se retira el recipiente del horno de microondas. ESTO PUEDE RESULTAR EN LÍQUIDOS MUY CALIENTES HIRVIENDO Y DERRAMÁNDOSE REPENTINAMENTE CUANDO SE INTRODUCE UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO EN ELLOS.

    Para reducir el riesgo de que las personas se lastimen:

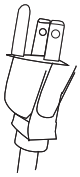
    • No sobrecaliente los líquidos.

- Mezcle los líquidos antes y a la mitad de su calentamiento.
- No use recipientes de paredes rectas y cuellos estrechos.
- Después de calentarlo, permita que el recipiente repose en el horno de microondas durante un periodo corto de tiempo antes de removerlo.
- Tenga mucho cuidado al introducir una cuchara u otro utensilio dentro del contenedor.

18. No use éste horno de microondas para calentar químicos corrosivos (como por ejemplo sulfatos y cloratos). Los vapores producidos por dichos químicos pueden interactuar con los contactos y resortes de los interruptores de los entrecierres de seguridad dejándolos inoperativos.
19. Mantenga siempre limpia la cubierta de la guía de microondas. Después de usar el horno, limpie su interior con un trapo suave. Si usted deja grasa dentro de la cavidad, ésta puede sobrecalentarse, generar humo o hasta incendiarse la siguiente vez que se use el horno.
20. Nunca caliente aceite o grasa con el propósito de freír alimentos, ya que no se puede controlar la temperatura y esto puede llevar sobrecalentamiento e incendio.
21. No opere el horno de microondas si la charola de vidrio no se encuentra en su sitio. Asegúrese de que se encuentra apropiadamente instalada sobre la base giratoria.

CONSERVE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

instrucciones de conexión a tierra



clavija de conexión a tierra

Este equipo debe de estar conectado a tierra. En caso de un corto circuito eléctrico, la clavija de conexión a tierra reduce el riesgo de sufrir un choque eléctrico al proporcionar una ruta de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cordón que tiene un cable para conexión a tierra y una clavija para conexión a tierra también. La clavija debe de conectarse a un contacto que esté apropiadamente instalado y aterrizado.

⚠ ADVERTENCIA: UNA CONEXIÓN INAPROPIADA A TIERRA PUEDE RESULTAR EN RIESGO DE SUFRIR UN CHOQUE ELÉCTRICO.

Consulte a un electricista calificado o al personal de servicio si no ha comprendido por completo las instrucciones de conexión a tierra o si existe alguna duda de que el aparato se encuentre apropiadamente aterrizado y elija una de las siguientes dos opciones:

- Si es necesario usar una extensión eléctrica, use solamente una de 3 cables que tenga una clavija de 3 patas para conexión a tierra y un contacto de 3 ranuras que acepte la clavija del aparato. La capacidad eléctrica marcada en la extensión eléctrica debe de ser igual o mayor que la del aparato, o bien,
- NO use una extensión eléctrica. Si el cordón eléctrico del horno es demasiado corto, haga que un electricista calificado o un técnico calificado del servicio instale un contacto cerca del aparato.

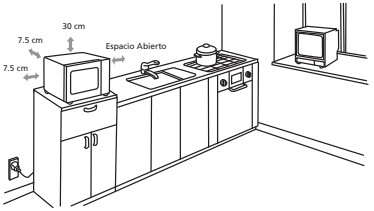
Importante: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

⚠ ADVERTENCIA: NO CORTE NI RETIRE LA TERCERA PATA (DE CONEXIÓN A TIERRA) DE LA CLAVIJA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

instrucciones de instalación

1. Examine el horno después de desempacarlo

Revise buscando daños como una puerta desalineada o rota, una abolladura en la cavidad del horno. Si encuentra algún daño visible, **NO INSTALE EL HORNO** y notifíquelo inmediatamente a su vendedor. **No remueva la mica café de plástico que protege el magnetrón.**



2. Superficie nivelada y plana.

Coloque el horno de microondas sobre una superficie nivelada y plana.

3. Ventilación.

No obstruya las ranuras de ventilación. Si las bloquea durante la operación, el horno se puede sobrecalentar y eventualmente fallar.

Para una ventilación apropiada, deje un espacio de 7,5 cm entre los muros o superficies adyacentes y la parte superior del horno, la parte trasera y sus laterales.

4. Mantenga el aparato alejado de equipos de radio y televisión.

Una mala recepción de televisión e interferencia en la radio pueden ser el resultado de que el horno esté instalado cerca de un televisor, un radio, una antena, etc. Coloque el horno de microondas tan lejos de estos equipos como pueda.

5. Mantenga el aparato alejado de equipos generadores de calor y de llaves de agua.

Mantenga el horno alejado de calor, de vapor y de líquidos que pueden salpicarlo. Esto puede afectar adversamente el cableado y contactos del horno de microondas.

6. Suministro de energía

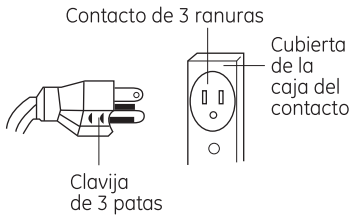
Revise su fuente de energía local. Este horno de microondas requiere una corriente de aproximadamente 12 Amperes, 120 Volts y 60 Hz proveniente de un contacto aterrizado.

1. Este horno viene con un cordón eléctrico corto para reducir el riesgo resultante de enredarse o tropezar con un cordón eléctrico largo.

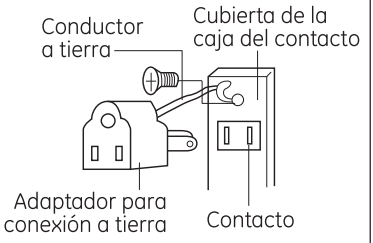
2. Hay juegos de cordón eléctrico más largos o extensiones eléctricas y pueden usarse si se tiene cuidado al hacerlo.

3. Si se usa una extensión eléctrica o un cordón eléctrico más largo entonces la capacidad eléctrica marcada del cordón eléctrico o de la extensión eléctrica debe ser por lo menos tan grande como la del aparato. La extensión eléctrica debe ser tipo conexión a tierra y de 3 cables. El cordón eléctrico más largo debe acomodarse de manera que no cuelgue sobre la superficie de la barra de la cocina o de la mesa de donde puede ser jalado por niños o pueda causar que una persona tropiece accidentalmente.

7. El espacio mínimo necesario que debe haber sobre la parte superior del horno es de 10 cm.

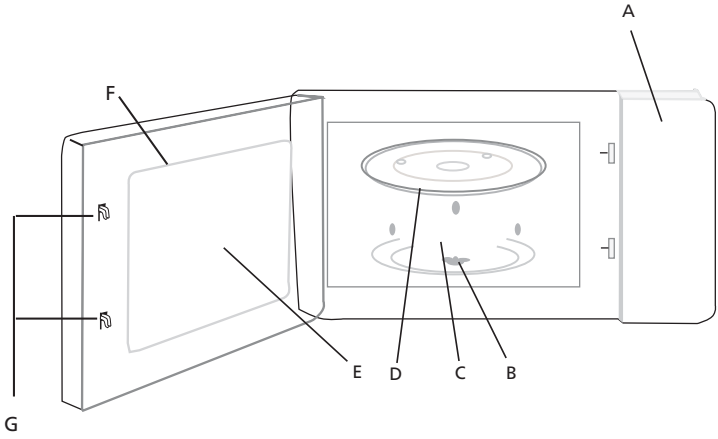


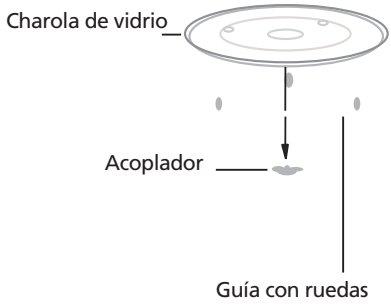
Cuando se usa una clavija de 3 patas.



Cuando se usa un adaptador para conexión a tierra, asegúrese de que la cubierta de la caja del contacto esté aterrizada.

características de su horno de microondas





A. Panel de Control.

B. Acoplador. Se encuentra sobre la flecha, al centro del piso de la cavidad del horno. Debe estar instalado en el horno siempre que se cocina.

C. Guía con ruedas. Esta guía se debe usar siempre para cocinar junto con la charola de vidrio.

D. Charola de vidrio. Fabricada en un vidrio especial resistente al calor. La charola debe estar siempre en su sitio antes de operar el horno.

No cocine alimentos directamente sobre la charola.

E. Malla protectora. Permite ver los alimentos. La malla está diseñada de manera que la luz puede atravesarla, pero no las microondas.

F. Sello de la puerta. Las superficies que sellan la puerta previenen que las microondas escapen de la cavidad del horno.

G. Sistema de entrecierres de seguridad.

operación del panel de control

1. **calentado rápido** Para cocinar o recalentar los alimentos sugeridos.

2. **descongelar alimentos por peso**

3. **potencia**
   Para establecer el nivel de potencia

4. **descongelar alimentos por tiempo**

5. **reloj**
   Para establecer la hora del día.

6. **timer**

7. **memoria**

8. **am/pm**

9. **cancelar/pausa**
   Para detener la operación del horno o para borrar toda la información ingresada.

10. **botones numéricos**
    Para programar el tiempo de cocción y la hora del reloj.

11. **inicio/+30 Seg.**
    Para comenzar la operación del horno y para incrementar el tiempo par recalentar en segmentos de 30 segundos.

instrucciones de operación

Esta sección incluye información útil acerca de la operación de su horno de microondas.

1. Conecte el cordón eléctrico en un contacto eléctrico estándar de 3 ranuras de 12 A 120 V c.a. y 60 Hz
2. Después de colocar los alimentos en un recipiente apropiado, abra la puerta del horno y colóquelo sobre la charola de vidrio. La charola de vidrio y la guía con ruedas deben estar siempre en su sitio durante la cocción.
3. Cierre la puerta y asegúrese que esté bien cerrada.
4. La luz interior se enciende cuando el horno de microondas está operando.
5. La puerta del horno puede abrirse en cualquier momento durante la operación presionando el botón de apertura de la puerta que se encuentra en el panel de controles. El horno se apaga automáticamente.
6. Cada vez que oprima un botón, escuchará un tono para confirmar el ingreso de información.
7. El horno cocina automáticamente en potencia máxima, a menos que se programe otro nivel de potencia.
8. La pantalla muestra ":0" al conectar el horno en el contacto eléctrico.
9. Al finalizar el tiempo de cocción, la pantalla muestra de nuevo el reloj.
10. Cuando se oprime el botón CANCELAR/PAUSA durante la operación del horno, éste se detiene pero retiene la información en su memoria. Para borrar toda la información (excepto la hora del reloj), oprima una vez más el botón CANCELAR/PAUSA. Si abre la puerta del horno durante la operación, también se conserva toda la información.
11. Si oprime el botón INICIO y el horno no opera, revise el área entre la puerta y la cara frontal del cuerpo del horno buscando obstrucciones y revise que la puerta se encuentre bien cerrada. El horno no comienza a cocinar sino hasta que la puerta esté bien cerrada o se haya reinicializado el programa.

Asegúrese de que el horno se encuentre apropiadamente instalado y conectado en el contacto eléctrico.

niveles de potencia

El horno tiene diez niveles de potencia. Cuando se selecciona un nivel de potencia del 10 al 8, el indicador de Alto Nivel de Potencia se enciende y parpadeará mientras esta en operación. Cuando se selecciona un nivel de potencia del 7 al 1, el indicador de Bajo Nivel de Potencia se enciende y parpadeará mientras esta en operación.

Nivel	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Potencia	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
En Pantalla	PL10	PL9	PL8	PL7	PL6	PL5	PL4	PL3	PL2	PL1

programando el reloj

Cuando se conecta el horno a la corriente eléctrica, la pantalla muestra "0:00".

1. Presione el botón RELOJ, la pantalla mostrará 00:00, el indicador del reloj se encenderá.
2. Utilice los botones numéricos para poner la hora corrrecta. Por ejemplo, si la hora es 10:12, presione "1,0,1,2" en secuencia.
3. Utilice AM/PM para elegir mañana o noche, presionando continuamente el botón.
4. Presione el botón RELOJ para terminar la programación del reloj. El indicador del reloj desaparecerá, ":" estará parpadeando y la luz del reloj se encenderá.
5. Si los números ingresados no están dentro del rango de 1:00 - 12:59, la programación no será validada, hasta que los números correctos sean ingresados.

Nota: Si durante el proceso de la programación del reloj el botón CANCELAR es presionado, o bien no se opera durante un minuto, el horno volverá a la programación anterior de forma automática.

timer

1. Presione el botón TIMER, la pantalla mostrará 00:00, el indicador del reloj se encenderá. El primer 0 parpadeará y el otro 0 se encenderá.
2. Utilice los botones numéricos para poner la hora corrrecta. El tiempo máximo de cocinado es de 99 minutos y 59 segundos.
3. Presione el botón INICIO/+30SEG para confirmar la programación. El indicador del reloj se encenderá.
4. Cuando finaliza el tiempo de cocinado, el indicador del reloj se apagará. La alarma sonará 5 veces. Si el reloj esta programado, la pantalla mostrará la hora actual.

cocinando en el horno

1. Presione el botón POTENCIA para elegir la potencia deseada del horno. y o se encenderán.
2. Presione los botones del teclado numérico para ingresar el tiempo de cocinado.El tiempo máximo es de 99 minutos y 99 segundos.
3. Presione el botón INICIO/+30SEG para empezar a cocinar. El tiempo restante de cocinado aparecerá en la pantalla; los indicadores ":", , o estarán parpadeando.

---

inicio rápido

1. En modo de espera, puede iniciarse la cocción instantánea al 100% de la potencia al seleccionar un tiempo de cocinado de 1 a 6 minutos, presionando los botones numéricos del 1 al 6. Presione el botón INICIO/+30SEG para aumentar el tiempo de cocinado El tiempo máximo de cocinado es de 99 minutos y 59 segundos .
2. En modo de espera, puede iniciarse la cocción instantánea al 100% de la potencia con un tiempo de cocinado de 30 segundos, presionando el botón INICIO/+30SEG. Cada vez que se presione éste botón aumentará el tiempo de cocinado en 30 segundos; el tiempo máximo de cocinado es de 99 minutos y 59 segundos.

Nota: Cada vez que se presiona el botón INICIO/+30SEG aumenta el tiempo de cocinado en 30 segundos si estamos en modo Menu Automático y modo normal, sin embargo, no funciona cuando esta operando bajo Descongelar por Peso.

---

descongelar por peso

1. Presione el botón DESCONGELAR POR PESO, la pantalla mostrará el texto "dEF1" y al mismo tiempo los indicadores , se encenderán.
2. Utilice los botones numéricos para ingresar el peso a ser descongelado. El indicador "Oz"se encenderá. Ingrese el peso, que debe estar en un rango de 4 y 100 Oz.
3. Si el peso ingresado no esta dentro de éste rango, será invalidado y el horno no funcionará hasta ingresar los números válidos.
4. Presione el botón INICIO/+30SEG para empezar a descongelar. El tiempo restante se mostrará en la pantalla; los indicadores ":", y estarán parpadeando.

descongelar por tiempo

1. Presione el botón DESCONGELAR POR TIEMPO, la pantalla mostrará el texto "dEF2" y al mismo tiempo los indicadores , se encenderán.
2. Utilice los botones numéricos para ingresar el tiempo de descongelado. El rango de tiempo efectivo es de 00:01 a 99:99.
3. Si el tiempo ingresado no esta dentro de éste rango, será invalidado y el horno no funcionará hasta ingresar los números válidos.
4. La potencia por defecto del horno es de nivel 3. Si desea cambiar el nivel de potencia, presione el botón POTENCIA una vez y la pantalla mostrará "PL3"; presione el número del nivel de potencia que desee.
5. Presione el botón INICIO/+30SEG para empezar a descongelar. El tiempo restante se mostrará en la pantalla, los indicadores":", y se encenderán.

---

palomitas de maíz

a) Modo Automático

1. Presione el botón PALOMITAS, los indicadores , y "Oz"se encenderán. "1.75", "3.0", "3.5" aparecen en el display.
   * "*3.0*" *es el peso de las bolsas de palomitas más comunes.*
2. Presione el botón INICIO/+30SEG para empezar a cocinar, la alarma sonará una vez, "Oz"desaparecerá y , parpadearán.
3. Cuando termina de cocinar, la alarma sonará 5 veces, la pantalla mostrará "0:00". El reloj del horno mostrará la hora actual.

b) Modo ajustar tiempos

1. Presione el botón PALOMITAS, los indicadores , y "Oz"se encenderán. "1.75", "3.0", "3.5" aparecen en el display.
2. Presione MEMORIA, la pantalla mostrará el tiempo necesario para cocinar, el minutero parpadeara.
3. Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo mostrado.
4. Presione MEMORIA para guardar los datos, presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar en el tiempo indicado. , parpadearán.

papas

a) Presione el botón PAPAS repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , se encenderán.

"1"SET : 1 Papa (aproximadamente 230 gramos)

"2"SET : 2 Papas (aproximadamente 460 gramos)

"3"SET : 3 Papas (aproximadamente 690 gramos)

Por ejemplo, presione PAPA una vez, y la pantalla mostrará "1"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

Veces que se presiona "Papa"	Peso	Pantalla
Una	1 set	
Dos	2 set	
Tres	3 set	

pizza

a) Presione el botón PIZZA repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , se encenderán.

Puede recalentar de 1 a 3 rebanadas de Pizza cada vez.

Veces que se presiona "Pizza"	Peso	Pantalla
Una	aprox. 80 - 100 grs	
Dos	aprox. 150 - 200 grs	
Tres	aprox. 250 - 300 grs	

Por ejemplo, presione PIZZA dos veces, y la pantalla mostrará "2"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

bebidas

a) Presione el botón BEBIDAS repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , , se encenderán.

Puede recalentar de 1 a 3 tazas cada vez. (aprox. 250 ml.)

Por ejemplo, presione BEBIDAS dos veces y la pantalla mostrará "2"

Veces que se presiona "Bebida"	Peso	Pantalla
Una	1 Taza	
Dos	2 Tazas	
Tres	3 Tazas	

sopa

a) Presione el botón SOPA repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , se encenderán.

Por ejemplo, presione SOPA dos veces y la pantalla mostrará "8.0"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

Veces que se presiona "Sopa"	Peso	Pantalla
Una	aprox. 120 grs.	
Dos	aprox. 225 grs.	
Tres	aprox. 350 grs.	
Cuatro	aprox. 455 grs.	

recalentar

a) Presione el botón RECALENTAR repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , y"Oz" se encenderán.

Por ejemplo, presione RECALENTAR dos veces y la pantalla mostrará "8.0"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

Veces que se presiona "Recalentar"	Peso	Pantalla
Una	aprox. 260 grs.	
Dos	aprox. 350 grs.	
Tres	aprox. 500 grs.	

vegetales

a) Presione el botón VEGETALES repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , y "Oz" se encenderán.

Por ejemplo, presione VEGETALES dos veces y la pantalla mostrará "8.0"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

Veces que se presiona "Vegetales"	Peso	Pantalla
Una	aprox. 120 grs.	
Dos	aprox. 225 grs.	
Tres	aprox. 500 grs.	

congelados

a) Presione el botón CONGELADOS repetidamente hasta que el número deseado aparece en la pantalla, , y "Oz" se encenderán.

Por ejemplo, presione CONGELADOS dos veces y la pantalla mostrará "8.0"

b) Presione el botón INICIO/+30SEG para cocinar, , parpadean y el tiempo empieza a contar.

Veces que se presiona "Congelados"	Peso	Pantalla
Una	aprox. 115 grs	
Dos	aprox. 225 grs	
Tres	aprox. 500 grs	

función cocinado inteligente

Su horno de microondas cuenta con una función de Cocinado Inteligente, que permite programar la hora del dia y el tiempo que deseamos cocinar o recalentar los alimentos**.** Sólo siga estos sencilos pasos para realizar la programación:

1 Programe el reloj primero. (Consulte las instrucciones para la programación del reloj.)

2 Elija un método y programación de cocinado de las mencionadas anteriormente. (Descongelar no puede utilizarse con esta función).

Por ejemplo: Si desea cocinar los alimentos con el 100% de la potencia del microondas durante 10 minutos proceda como se indica:

a. Presione POTENCIA una vez para seleccionar el 100% de la potencia del microondas.

b. Presione los botones numéricos "1","0","0","0" para ajustar el tiempo de cocinado;

c. Tenga cuidado! Por favor, no presione "INICIO/+30SEG" para comenzar a cocinar.

3 Presione RELOJ para que aparezcael tiempo actual, la hora esta parpadeando y el icono " : " se enciende.

4 Presione los botones numéricos para ingresar el tiempo de cocinado. Por ejemplo: para programar un tiempo de 12:12, presione los números "1","2","1","2" en orden.

5 Presione AM/PM para seleccionar AM o PM. AM o PM se selecciona presionando el botón AM/PM continuamente.

6 Presione INICIO/+30SEG para confirmar la programación realizada. Cuando está confirmada, la unidad volverá a la hora actual en el reloj.

7 Cuando llega la hora, la alarma sonará dos veces y empezará a cocinar.

función memoria pretederminada

Su horno cuenta con Memorias Predeterminadas para diferentes procesos de cocinado; también es posible crear nuevas programaciones personalizadas y guardarlas como Memoria para futuros procesos.

1 Presione MEMORIA para elegir la programación Memoria 1-5. La pantalla mostrará 1,2,3...5.

2 Si se ha realizado la programación, presione INICIO/+30 SEG. para utilizarla. Si no, continue haciendo la programación. Sólo se pueden programar una o dos etapas.

3 Al finalizar la programación, presione MEMORIA para guardarla y volver al tiempo de espera. Si presiona INICIO/+30 SEG., puede guardarse y operar con la programación.

Ejemplo: Para guardar como Memoria 2 que deseamos cocinar los alimentos con el 80% de potencia del honro, durante 3 minutos y 20 segundos los pasos son los siguientes

a. En espera, presione MEMORIA dos veces,stop pressing until the screen displays "2".

b. Presione POTENCIA tres veces hasta que aparezca "PL8".

c. Presione los números "3","2","0" en orden para ingresar el tiempo de cocinado.

d. Presione MEMORIA para guardar la programación. La alarma sonará una vez y volverá al tiempo de espera. Si presiona INICIO/+30SEG. después del paso anterior, el procedimiento se guardará y operará como memoria 2.

e. Si la electricidad no se corta, el procedimiento quedara guardado, si no habrá que reprogramarlo.

f. Si desea guardar esta progrmación, presione MEMORIA dos veces, la pantalla muestra "2", presione INICIO/+30SEG. para comenzar.

---

cocinando en dos etapas

Pueden programarse hasta dos etapas para cocinarse. Si una sección es Descongelado, debe descongelarse en la primera etapa. Cuando esta primera etapa termina, la alarma sonará una vez y la siguiente etapa empezara a cocinarse.

Por ejemplo: Si desea cocinar con el 80% de la potencia durante 5 minutos + 60% de la potencia durante 10 minuto, los pasos son los siguientes:

1 Presione POTENCIA hasta elegir 80% de potencia, "PL8" aparece en la pantalla;

2 Presione los números "5","0","0" para ingresar el tiempo de cocinado.

3 Presione POTENCIA hasta elegir 60% de potencia, "PL6"aparece en la pantalla;

4 Presione los números "1","0","0","0"para ingresar el tiempo de cocinado.

5 Presione INICIO/+30SEG. para comenzar a cocinar

consultando la potencia de cocinado

MIentras está cocinando, al presionar POTENCIA mostrará en la pantalla la potencia a la que está funcionando en ese momento. Después de 3 segundos el horno volverá a su estado anterior.

---

seguro para niños

El bloqueo de seguridad previene la operación no deseada del horno por niños pequeños por ejemplo. Para activar el bloqueo, presione por 3 segundos el botón CANCELAR/PAUSA. Se escucha un tono de alarma largo que indica que se ha puesto el seguro.

La pantalla se muestra así:

Para cancelar el bloqueo, presione por 3 segundos el botón PAUSA/ CANCELAR. Se escucha un tono de alarma largo que indica que se ha quitado el seguro.

---

alerta de fin de cocción

Cuando termina la cocción, la alarma sonara 5 veces para alertar al usuario.

---

otras especificaciones

1. En modo "Espera" si el reloj muestra la hora actual, el icono ":" parpadeará, de otro modo, mostrarña "0:00"
2. En modo "Programando función", la pantalla mostrará la programación correspondiente.
3. Si esta cocinando o en pausa, la pantalla mostrará el tiempo restante de cocinado.

resolución de problemas

Revise su problema utilizando la tabla siguiente, e intente las soluciones para cada problema. Si el horno continua sin funcionar adecuadamente, contacte al centro de servicio autorizado más cercano.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	POSIBLE REMEDIO
El horno no enciende	a. El cable de alimentación eléctrica no está conectado b. La puerta está abierta. c. La operación programada es incorrecta	a. Conecte el cable b. Cierre la puerta e intente de nuevo. c. Revise las instrucciones.
Arco eléctrico o chispas	a. Se utilizaron materiales indebidos dentro del horno b. El horno se ha operado estando vacío c. Hay restos de comida en la cavidad del horno	a. Utilize utensilios y materiales aprobados para microondas b. No opere el horno vacío c. Limpie la cavidad con un trapo húmedo.
Alimentos que no se cocen parejo	a. Se utilizaron materiales indebidos dentro del horno b. Los alimentos no estaban descongelados al completo c. El tiempo o nivel de potencia son incorrectos d. La comida no se voltea o agita.	a. Utilize utensilios y materiales aprobados para microondas b. Descongele los alimentos por completo. c. Utilice el tiempo o nivel de potencia correctos d. Agite o voltee los alimentos.
Alimentos sobrecocidos	El tiempo o nivel de potencia son incorrectos	Utilice el tiempo o nivel de potencia correctos
Alimentos que no se cocen por completo	a. Se utilizaron materiales indebidos dentro del horno b. Los alimentos no estaban descongelados al completo. c. La ventilación del horno está restringida d. El tiempo o nivel de potencia son incorrectos	a. Utilize utensilios y materiales aprobados para microondas b. Descongele los alimentos por completo. c. Revise que los puertos de ventilación del horno no estén restringidos d. Utilice el tiempo o nivel de potencia correctos
Descongelado incorrecto	a. Se utilizaron materiales indebidos dentro del horno b. El tiempo o potencia de cocinado son incorrectos c. La comida no se voltea o agita.	a. Utilize utensilios y materiales aprobados para microondas b. Utilice el tiempo o nivel de potencia correctos c. Agite o voltee los alimentos.

guía de utensilios

Use solamente utensilios apropiados para horno de microondas. Para poder cocinar en el horno de microondas, el horno debe ser capaz de penetrar los alimentos sin que las microondas sean reflejadas o absorbidas por el traste que se usa. Por lo tanto debe tenerse cuidado seleccionando el traste. Si el traste está marcado "Microwave Safe" (Seguro para microondas) entonces no debe preocuparse. El siguiente cuadro enlista varios utensilios e indica si pueden usarse y cómo hacerlo en el horno de microondas.

Material	Seguro	Comentarios
Papel aluminio	▲	Puede usarse en cantidades pequeñas para proteger áreas contra un sobrecocinado. Puede generarse arco eléctrico si el papel metálico se encuentra demasiado cerca de las paredes de la cavidad del horno o si se usa demasiado papel metálico.
Platón con costra	●	No precaliente por más de 8 minutos.
Porcelana y barro cocido	●	La porcelana, el barro cocido vidriado son apropiados generalmente, a menos que estén decorados con una moldura metálica.
Platos desechables de cartón de poliéster	●	Algunos alimentos congelados vienen empacados en estos platos.
Empaques de comida rápida		
• Platos y tazas de poliestireno	●	Puede usarse para calentar los alimentos. Un sobrecalentamiento puede causar que el poliestireno se derrita.
• Bolsas de papel o periódico	✕	Pueden incendiarse.
• Papel reciclado o molduras metálicas	✕	Pueden causar arco eléctrico.
Trastes de vidrio		
• Trastes "horno a mesa"	●	Pueden usarse a menos que estén decorados con una moldura metálica.
• Trastes finos de vidrio	●	Pueden usarse para calentar alimentos o líquidos. El vidrio delicado podría romperse o rajarse si se calienta súbitamente.
• Frascos de vidrio	●	Se deben retirar las tapas. Apropiados para calentar solamente.

● Recomendado
▲ Uso limitado
✕ No se recomienda

guía de utensilios (continuación)

Material	Seguro	Comentarios
Metal		
• Platos	✕	Pueden causar arco eléctrico o incendio.
• Cinchos para cerrar las bolsas con alimentos congelados	✕	
Papel		
• Platos, tazas, servilletas y papel para cocina	●	Para calentar durante tiempos cortos. Para absorber el exceso de humedad.
• Papel reciclado	✕	Puede causar arco eléctrico.
Plástico		
• Contenedores	●	Si es un termoplástico resistente al calor. Algunos otros plásticos pueden deformarse o decolorarse a altas temperaturas. No use trastes de melamina.
• Película plástica	●	Puede usarse para retener humedad. No debe tocar los alimentos. Tenga cuidado al removerla ya que puede escapar vapor caliente.
• Bolsas para congelar	▲	Solamente si se pueden hervir también o si son seguras para horno. No deben estar cerradas herméticamente. Perfórelas con un tenedor si fuera necesario.
Papel encerado o a prueba de grasa	●	Puede usarse para retener humedad y prevenir salpicaduras.

● Recomendado
▲ Uso limitado
✕ No se recomienda

use su horno de microondas con seguridad

Uso General

- No trate de anular ni manipular indebidamente los entrecierres de seguridad.
- No coloque ningún objeto entre el marco frontal del horno y la puerta, ni permita que se acumulen residuos o suciedad en las superficies de sellado. Limpie con detergente, enjuague y seque.
- Nunca use polvos ni fibras abrasivas.
- No someta la puerta del horno a tensión o a peso como por ejemplo un niño colgando de la puerta. Esto puede causar que el horno caiga hacia el frente resultando en lesiones a las personas y en daños al horno de microondas.
- No opere el horno si los sellos de las puertas o las superficies que sellan están dañadas; si la puerta está torcida o doblada; o si las bisagras están flojas o rotas.
- No opere el horno vacío, esto lo dañará.
- No intente usar el horno para secar ropa, papel periódico u otros materiales. Estos pueden incendiarse
- No use productos de papel reciclado ya que pueden contener impurezas que pueden causar chispas o un incendio.
- No golpee el panel de controles con objetos duros, esto dañará al aparato.

Alimentos

- Nunca use su horno de microondas para enlatar alimentos en casa. El horno no está diseñado para enlatar apropiadamente alimentos. Los alimentos enlatados inapropiadamente pueden descomponerse y ser peligrosos para su consumo.
- Siempre use el menor tiempo de cocción de la receta. Es mejor cocinar de menos los alimentos que cocinarlos de más. Los alimentos cocinados de menos pueden regresarse al horno para cocinarlos más tiempo. Si los alimentos se cocinan de más, no puede hacerse nada.
- Caliente cuidadosamente cantidades pequeñas de alimento o alimentos con un contenido bajo de humedad. Estos pueden deshidratarse rápidamente, quemarse o incendiarse.
- No cocine huevos en su cascarón. Puede acumularse presión y los huevos pueden explotar.
- Las papas, manzanas, yemas de huevo y los embutidos son ejemplos de alimentos con piel no porosa. Estos alimentos deben perforarse antes de cocinarlos para evitar que estallen.
- No intente freír alimentos en su horno de microondas.
- Siempre deje un tiempo de reposo de 20 segundos por lo menos después de que se apague el horno para permitir que la temperatura se iguale. Si es necesario mezcle los alimentos durante la cocción y SIEMPRE mézclelos al finalizar el calentamiento. Para prevenir un hervor eruptivo y una quemadura, coloque una cuchara o otro utensilio dentro de las bebidas y mezcle antes, durante y después del calentamiento.

- No deje el horno sin atención mientras cocine palomitas de maíz.
- No cocine palomitas de maíz en una bolsa de papel común a menos que se trate de palomitas de maíz preempacadas comercialmente para cocinar en horno de microondas. Los granos de maíz se pueden sobrecalentarse e incendiar la bolsa de papel.
- No coloque las bolsas de palomitas de maíz preempacadas directamente sobre la charola del horno. Coloque el paquete sobre un plato seguro para microondas hecho de vidrio o de cerámica para evitar que la charola del horno se sobrecaliente y se raje.
- No exceda el tiempo máximo de cocción sugerido por el fabricante.
- Un tiempo de cocción más largo no hará que revienten más granos, pero puede causar que los granos se chamusquen, quemen e incendien. Recuerde que las palomitas de maíz, la bolsa de las palomitas y el plato estarán demasiado calientes para manipular. Retire la bolsa con cuidado y use guantes para horno.

formación de arco eléctrico

Si usted nota la formación de arco eléctrico, presione el botón CANCELAR/PAUSA y corrija el problema.

Formación de arco eléctrico es el término para chispas en el interior del horno de microondas. La formación de arco eléctrico es causada por:

- Metal o papel metálico tocando las paredes interiores del horno.
- Papel metálico no moldeado de acuerdo con la forma de los alimentos (las orillas dobladas hacia arriba actúan como una antena).
- Metal, como por ejemplo las cintas que se usan para cerrar algunas bolsas, alfileres para aves o platos con molduras metálicas en el interior del horno.
- Toallas de papel reciclado que contienen partículas de metal.

cuadros de conversión

Peso	
0,5 onzas	15 g
1 onza	25 g
2 onzas	50 g
4 onzas	100 g
6 onzas	175 g
8 onzas	225 g
1 libra	450 g

Volumen		
1 taza	8 onzas fl.	240 ml
1 Pinta	16 onzas fl.	480 ml
1 Cuarto	32 onzas fl.	960 ml
1 Galón	128 onzas fl.	3 840 ml

Volumen	
1 onza fl.	30 ml
3 onzas fl.	100 ml
5 onzas fl.	150 ml
10 onzas fl.	300 ml
20 onzas fl.	600 ml

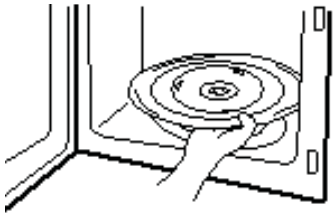
Cucharadas	
1/4 cucharadita	1,25 ml
1/2 cucharadita	2,5 ml
1 cucharadita	5 ml
1 cucharada	15 ml

cuidado de su horno de microondas

El horno debe limpiarse regularmente y deben removerse los depósitos de alimentos.

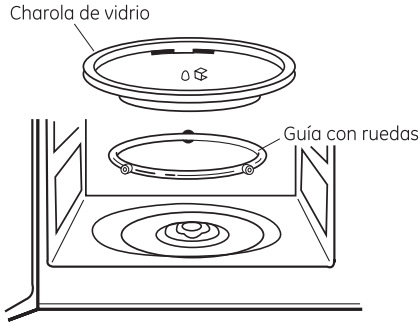
El no mantener limpio el horno puede causar el deterioro de sus superficies lo que puede afectar adversamente la vida útil del aparato y podría resultar además en una situación riesgosa.

1. Apague el horno de microondas antes de limpiarlo.
2. Mantenga limpio el interior del horno. Cuando encuentre salpicaduras o derrames de alimentos adheridos a las paredes del horno, limpie usando un trapo húmedo. Puede usar un detergente suave si el horno se encuentra demasiado sucio. No deben usarse detergentes fuertes ni abrasivos.
3. Las superficies exteriores del horno deben limpiarse con agua y jabón, después deben enjuagarse y secarse con un trapo suave. Para evitar daños a las partes operativas que se encuentran en el interior del horno, no permita que entre agua por las ranuras de ventilación.
4. Si el panel de controles se moja, límpielo con un trapo suave y seco. No use detergentes ni productos abrasivos para el panel de controles.
5. Si se acumula vapor en el interior del horno o alrededor de la parte exterior de la puerta, limpie con un trapo suave. Esto puede ocurrir cuando el horno de microondas está siendo operado bajo condiciones de alta humedad, sin embargo, ésto no indica un mal funcionamiento.
6. Ocasionalmente es necesario retirar la charola de vidrio para limpiarla. Lave la charola en agua tibia jabonosa o en una máquina lavavajillas.
7. La guía con ruedas y el piso de la cavidad del horno deben limpiarse regularmente para evitar que hagan demasiado ruido. Simplemente limpie la superficie inferior de la cavidad del horno con agua y detergente suave o con un limpiador de vidrios y seque. La guía con ruedas puede lavarse con agua tibia jabonosa.



Guía con ruedas

- La guía con ruedas y el piso del horno deben limpiarse frecuentemente para prevenir que generen ruido.
- La guía con ruedas DEBE usarse SIEMPRE para cocinar, junto con la charola de vidrio.



Charola de vidrio

- No opere el horno si la charola de vidrio no se encuentra instalada en su sitio.
- No use ninguna otra charola de vidrio en este horno.
- Si la charola de vidrio está caliente, permita que se enfríe antes de limpiarla o colocarla en agua.
- No cocine directamente sobre la charola de vidrio (excepto las bolsas preempacadas de palomitas de maíz.

antes de llamar para solicitar servicio

Refiérase a la siguiente lista de verificación, usted podría evitar una llamada innecesaria al servicio técnico.

- El horno no funciona:
  1. Revise que el cordón eléctrico esté bien conectado.
  2. Revise que la puerta esté firmemente cerrada.
  3. Revise que haya un tiempo de cocción programado.
  4. Revise buscando un fusible quemado o un disyuntor de circuitos disparado en su casa.

- Chispas en el interior:
  1. Revise los utensilios. No deben usarse recipientes metálicos ni platos con molduras metálicas.
  2. Revise que las brochetas metálicas o el papel aluminio no toquen las paredes interiores del horno.

Si aún tiene problemas, entonces llame al centro de servicio más cercano a su domicilio.

Aunque su horno incluye características de seguridad, es importante acatar lo siguiente:

- Es importante no anular ni manipular indebidamente los entrecierres de seguridad.
- No coloque ningún objeto entre la cara frontal del horno y la puerta, ni permita que se acumulen residuos en las superficies que sellan. Limpie frecuentemente el área que sella usando un detergente suave, enjuague y seque. Nunca use polvos ni fibras abrasivas.
- Mientras está abierta, la puerta no debe someterse a tensiones, por ejemplo un niño colgándose de ella lo que podría causar que el horno caiga hacia el frente causando lesiones y dañando el aparato. No opere el horno si está dañado. Espere a que sea reparado por un técnico calificado del servicio. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre apropiadamente y que no existan daños en:
  a. La puerta (torcida o doblada).
  b. Bisagras y ganchos (rotos o flojos).
  c. Sellos de la puerta y superficies que sellan.

- El horno no debe ser ajustado ni reparado por ninguna persona excepto por un técnico calificado del servicio.
- El horno debe ser limpiado regularmente y debe removerse todo depósito de alimentos que encuentre.
- El no mantener limpio el horno podría llevar al deterioro de las superficies lo que afectaría adversamente la vida útil del aparato y podría además resultar en una situación riesgosa.

Especificaciones eléctricas de su horno de microondas

Tensión de alimentación (Volt)	127 V ~
Frecuencia de operación (hertz)	60 Hz
Potencia de entrada (Watt)	1500 W
Potencia de salida (Watt)	1000 W

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus

Tel sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3) Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4) En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Contratos de mantenimiento preventivo
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
01-55-5227-1000

Monterrey
01-81-8369-7990

Guadalajara
01-33-3669-3125

Argentina
(5411) 4489.8900

Costa Rica
(506) 260.4307
(506) 260.4207

El Salvador
(503) 294.1444

Perú
Línea gratuita:
0800.70630

Colombia
Dentro de Bogotá
(571) 423.3177
Fuera de Bogotá
01800.051.6223

Ecuador
1800.73.7847

Guatemala
(502) 5811.5990 y
5810.5266

Venezuela
(0501) 737.8475

centros de servicio

• Acapulco
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

• Aguascalientes
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

• Cancun
Calle 12 Ote., Manzana 31
lote 14, Supermanzana 64
Centro
77500 Cancún,
Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820
y 0965

• Cd. Juárez
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453
y 0454

• Cd. Victoria
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria,
Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y
714.1366

• Chihuahua
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua,
Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012
y 3693

• Guadalajara
Calzada de las Palmas
#130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• La Paz
Revolución #2125 entre
Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

• León
Prolongación Juárez
#2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Matamoros
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros,
Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax:
817.6959

• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916,
3090, 3428 y 3429

• México D.F.
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• Monterrey
Carretera Miguel Alemán
km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Nuevo Laredo
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

• Piedras Negras
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras,
Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35
y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490
y 3596

• Querétaro
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697
y 4731

• Reynosa
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

• Tampico
Carranza # 502 Pte.
Zona Centro
89400 Cd. Madero,
Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666
y 216.2169

• Tijuana
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros
#6301 Ote. Gustavo Díaz
Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz
Carretera
Veracruz - Medellín km 1,5
Las Granjas de la Boticaria
91967 Veracruz, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253,
9931 y 9934

• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C
casi esq. con Av. Gregorio
Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382,
7392 y 7397

póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1) Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2) Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de SERVIPLUS están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3) Cuando nuestro técnico de Serviplus asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4) El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio SERVIPLUS.
5) La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6) Limitaciones de la Garantía. Esta Garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____ No. de Serie: _____

Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____

Sello o firma: _____

Importado y comercializado por:

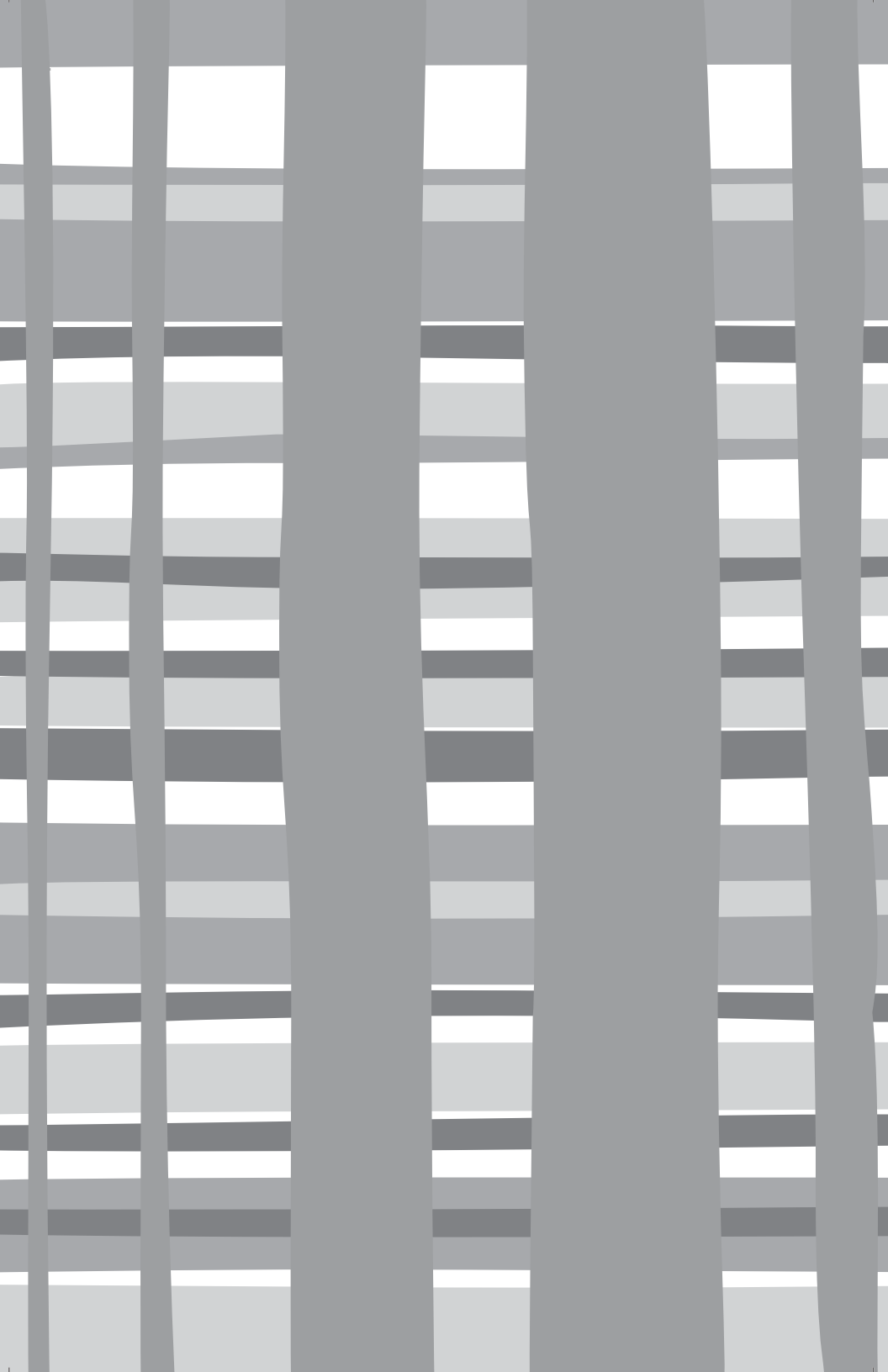
☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros Militares 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel: (096) 878 3700
Colombia.

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375 San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600



El especialista en servicio de línea blanca

serviplus

www.serviplus.com.mx

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 5329.1322
LADA sin costo 01.800.9029.900